

Ministero della Giustizia

Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia

**PIANO DI MONITORAGGIO  
CONTRATTO**

Servizio di progettazione e gestione dei concorsi pubblici del Ministero della Giustizia – CIG: 9356762444

**Sommario**

[1 DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO 3](#_Toc193468654)

[2 INTRODUZIONE 4](#_Toc193468655)

[2.1 BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI 4](#_Toc193468656)

[2.2 BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI 4](#_Toc193468657)

[2.3 BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI 6](#_Toc193468658)

[2.4 BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE 6](#_Toc193468659)

[3 SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE 7](#_Toc193468660)

[4 METODOLOGIA DI ANALISI 7](#_Toc193468661)

[5 STORIA DEL CONTRATTO 7](#_Toc193468662)

[6 RISULTATI OTTENUTI 8](#_Toc193468663)

[7 LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE 8](#_Toc193468664)

# DATI IDENTIFICATIVI DEL CONTRATTO

|  |  |
| --- | --- |
| Denominazione dell’Amministrazione | Ministero della Giustizia - Dipartimento per l’innovazione tecnologica della giustizia |
| Codice parere | Parere n. 1/2023 \_ Ministero della Giustizia \_ Procedura di gara relativa alla digitalizzazione dei concorsi del Ministero della Giustizia. - prot.n. 0000929 del 25/01/2023 - AGID |
| Denominazione del contratto | Servizio di progettazione e gestione dei concorsi pubblici del Ministero della Giustizia |
| Codice contratto (CIG, REP, ovvero  codice interno) | 9356762444 |
| RUP – Responsabile Unico del  Procedimento | Luciano Cinfrignini |
| DEC – Direttore dell’Esecuzione | Annamaria Palmieri |
| Denominazione del Fornitore | DROMEDIAN S.R. L |
| Data stipula | 26.06.2023 |
| Data inizio – data fine attività | 03/07/2023 – 02/07/2026 |
| Importo complessivo | 8.114.754,10 € (Iva Esclusa) |
| Eventuali altri contratti collegati (quinto  d’obbligo, atti aggiuntivi) | Non ci sono stati quinto d’obbligo o atti aggiuntivi |
| Importo complessivo contratti collegati | Non ci sono stati quinto d’obbligo o atti aggiuntivi |
| Importo complessivo contratto base più  contratti collegati | Non ci sono stati quinto d’obbligo o atti aggiuntivi |
| Eventuali proroghe collegate | Non ci sono stati quinto d’obbligo o atti aggiuntivi |
| Data stipula proroghe | Non ci sono state proroghe |
| Data inizio – data fine proroghe | Non ci sono state proroghe |
| Importo complessivo proroghe | Non ci sono state proroghe |
| Importo totale contratti e proroghe | 9.900.000,00 € (IVA inclusa) |

# INTRODUZIONE

## BREVE DESCRIZIONE DEL CONTRATTO E DEGLI EVENTUALI ATTI COLLEGATI

Il ministero della Giustizia con l’accordo quadro ha inteso realizzare un “Servizio di progettazione e gestione dei Concorsi Pubblici del Ministero della Giustizia” che consiste nella gestione completamente digitale delle fasi in cui sono articolate le procedure di concorso del Ministero della Giustizia, i concorsi che il ministero della Giustizia sono relativi agli utenti interni compresi la magistratura e relativi ai diversi Dipartimenti che compongono il ministero della Giustizia:

− Dipartimento per l’Organizzazione Giudiziaria dei servizi, del personale e dei servizi (DOG);

− Dipartimento per gli Affari di Giustizia (DAG);

− Dipartimento per l’Amministrazione Penitenziaria (DAP).

L’oggetto dell’accordo quadro è la progettazione di un servizio integrato che possa apportare un significativo miglioramento della gestione del ciclo di vita di concorsi pubblici per la selezione di figure ad elevata professionalità.

L’iniziativa si inquadra in un più ampio processo di trasformazione digitale dei procedimenti del Ministero della Giustizia in logica cloud first, e risulta pertanto in linea con gli obiettivi del Piano Triennale e del CAD

## BREVE DESCRIZIONE DEI SERVIZI CONTRATTUALI

L’accordo quadro prevede i seguenti servizi con la possibilità di effettuare l’erogazione dei concorsi su singola sede o su più sedi,

|  |  |
| --- | --- |
| S1 | Costo annuale per attivazione procedura concorsuale |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| S2-A1-Mono | Servizio per una SOLA sede (1 dispositivo) |
| S2-A1-Pluri | Servizio per PIU' SEDI contemporanee (1 dispositivo) |
| S2-A2-Mono | Servizio per una SOLA sede (2 dispositivi) |
| S2-A2-Pluri | Servizio per PIU' SEDI contemporanee (2 dispositivi) |
| S2-B-Mono | Servizio per una SOLA sede (1 dispositivo per prova scritta) |
| S2-B-Pluri | Servizio per PIU' SEDI contemporanee (1 dispositivo per prova scritta) |
| S2-C-Mono | Servizio per una SOLA sede (1 dispositivo per consultazione banca dati giuridica) |
| S2-C-Pluri | Servizio per PIU' SEDI contemporanee (1 dispositivo per consultazione banca dati giuridica) |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| S3-SMALL | Servizio per singola procedura concorsuale servizi hosting fino a 1.000 candidati |
| S3-MAXI | Servizio per singola procedura concorsuale servizi hosting superiori a 1.000 candidato |
| **Servizio** | **Descrizione** |
| S4 | Servizio di consulenza giorno/persona per funzioni import/export dati |

La durata dell’Accordo Quadro è di 3 (tre) anni, decorrenti dalla data di stipula dell’Accordo Quadro stesso ai sensi dell’art. 32, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e il valore complessivo dell’Accordo Quadro è stimato in € 8.114.754,10 IVA esclusa.

Di seguito, per ciascuna componente del Servizio si riportano le funzionalità richieste.

S1. SERVIZI ISCRIZIONE CONCORSO

Il servizio S1 comprende la digitalizzazione della fase di iscrizione al concorso include delle funzionalità che permettono di migliorare tutte le operazioni iniziali della procedura di concorso, inclusa la possibilità di pagamento delle quote di iscrizione.

La fase di iscrizione ad un concorso prevede le seguenti funzionalità:

* Accoglimento delle domande
* Verifica dell’ammissione dei candidati
* Funzionalità di export

L’accordo prevede anche l’accesso agli atti, pagamento diritti di partecipazione relativi al concorso espletato.

S2 - SERVIZIO PROVE SCRITTE

Le prove scritte digitali sono distinte in tre modalità in base alle differenti combinazioni possibili di digitalizzazione in conformità con la normativa e gli specifici regolamenti concorsuali riguardanti sia lo svolgimento delle prove che la consultazione della Banca Dati Giuridica ammessa per ciascuna tipologia di concorso.

* Combinazione A: svolgimento della prova e consultazione della banca dati giuridica in modalità digitale
* Combinazione B: svolgimento della prova in digitale e consultazione della banca dati giuridica in modalità cartacea.
* Combinazione C: svolgimento della prova in modalità cartacea e consultazione della banca dati giuridica in modalità digitale.

Il Sistema gestisce in modo efficace tutte le esigenze che i partecipanti alla procedura potranno comunicare, con particolare riferimento a richieste relative a condizioni non conosciute al momento di iscrizione al concorso (ad es. stato di gravidanza con necessità di essere ubicati vicino ai servizi, problemi di deambulazione e necessità di essere accolti e messi a sede in modo rapido, necessità di tempi aggiuntivi per allattamento).

L’accordo quadro include altresì:

* Gestione logistica e servizi
* Requisiti richiesti a livello infrastrutturale
* Documentazione utilizzabile durante il concorso
* Prove scritte (fase di accoglienza, traccia del concorso o altre tipologie di test, consegna prova, archiviazione delle prove)

L’accordo prevede anche l’inoltro dell’attestazione di partecipazione al candidato la correzione delle prove scritte con approvazione punteggi titoli/diritti di posto e reportistica

S3 - SERVIZI PROVE ORALI

In questo servizio è possibile la predisposizione del calendario, convocazione, e calcolo punteggio e reportistica finale

S4 – SERVIZI DI CONSULENZA PER FUNZIONI IMPORT/EXPORT DATI

Le attività comprendono attività di sviluppo ad hoc al fine di personalizzare la piattaforma relativamente al concorso.

Il valore complessivo massimo dell’accordo quadro è 8.114.754,10 € (Iva Esclusa).

## BREVE DESCRIZIONE DEI PRODOTTI/SERVIZI REALIZZATI E COLLAUDATI

Alla data del rapporto sono stati effettuati nr 3 contratti:

1. Contratto **CIG derivato A01FCC27EA** avente ad oggetto “Servizio per concorso magistratura ordinario per 12 posti riservato alla Provincia autonoma di Bolzano” e richiesto i seguenti servizi:

* S1 attivazione procedura concorsuale
* S2-B-Mono Nr 97 postazioni per nr 1 gg per una SOLA sede (1 dispositivo) per prova scritta
* S2-SC-60 Nr 97 postazioni per nr 2 gg per una SOLA sede (1 dispositivo) per prova scritta

L’importo del contratto è 102.783,00 €+ IVA (22.612,26 €) per un totale 125.395,26 € ed il contratto è concluso e sono stati effettuati tutti i pagamenti.

1. Contratto **CIG derivato B121ECBF37 EX A053ADCD68** Concorso per esami a 107 posti area dei Funzionari, profilo professionale di funzionario contabile, nei ruoli del personale del Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria e i servizi richiesti sono stati:

* S1 Attivazione server per la gestione delle fasi dell’intera procedura concorsuale
* S2 A1 Mono Allestimento di nr. 4.000 postazioni per i candidati
* S4 Consulenza per funzioni evolutive piattaforma software con la gestione personalizzata della procedura concorsuale

L’ importo contrattuale è di 125.500,00 + IVA (€ 27.610,00 €) per un totale € 153.110,00 €, il contratto è concluso e sono stati effettuati tutti i pagamenti.

1. Contratto SIA 115.4.EV.S.12/24A **CIG DERIVATO A063B8286B CUP J51F22002090001** Appalto Specifico Servizio concorso per esami a 30 posti area di Funzionario Tecnico esteso poi a nr 37 posti per il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria e ha previsto

* S1 Attivazione server per la gestione delle fasi dell’intera procedura concorsuale
* S2 A1 Mono Allestimento di nr. 1400 postazioni per i candidati
* S4 Consulenza per funzioni evolutive piattaforma software con la gestione personalizzata della procedura concorsuale

per un totale di 63.900,00 + (Iva 22% ) 14.058,00 € per un totale di 77.958,00 € , è stato emesso il certificato di pagamento essendo concluso il contratto.

1. **Contratto SIA.115.4.A.EV.S.2/25 CIG B01CAA6EBB Contratto 50 posti nell’area degli Assistenti - profilo professionale di Contabile e per Concorso pubblico, per esami, n. 77 posti nell’area dei Funzionari - profilo professionale di Funzionario contabili per il Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria e** per i servizi :

* S1: Costo annuale per attivazione server per la gestione delle fasi dell’intera procedura concorsuale, fino alla correzione delle prove.
* S2-A1-MONO: Allestimento di nr. 3.500 postazioni; ogni postazione si compone di banco, sedia. Il servizio include: allestimento postazioni per i membri della commissione; allestimento postazioni di Check-in/out; allestimento postazione per Regia audio-video.

− S4: Servizi professionali per il supporto alla Commissione per estrazione dati e gestione della piattaforma software, nonché allestimento dei locali presso Nuova Fiera Roma, incluso il personale per la gestione dei flussi e per la vigilanza esterna.

Il contratto è di 163.100,00+ IVA 22% 35.882,00 € per un totale di 198.982,00 €, deve essere attivata la procedura di pagamento essendo le attività eseguite.

1. **Concorso 54 Dirigenti Dipartimento dell’Organizzazione Giudiziaria** per un preventivo di € 259.270,00 + IVA 22% (57.039,40 €) per un totale di 316.309,40 € , il concorso è in corso per i seguenti servizi :

S1. Piattaforma SW

S2 A1 Mono Preselettiva Giornata 1 per 8686 postazioni , Giornata 2 – Scritta , Giornata 3 – Scritta per 591 postazioni

S4 Produzione quesiti , Psicologo in presenza S4 , Attività IT S4 Prove suppletive per 391 giornate

**Concorso 1000 operatori Dipartimento dell’Organizzazione Giudiziaria** per un preventivo di € 251.900,00 + IVA 22% (55.418,00 €) per un totale di 307.318,00 €, il concorso è in corso, i servizi richiesti sono

S1: Costo annuale per attivazione server per la gestione delle fasi dell’intera procedura concorsuale, fino alla correzione delle prove da parte delle Commissioni

− S2-A1-MONO: Allestimento di nr. 10.000 postazioni;

− S4: Consulenza per configurazione piattaforma software con la gestione personalizzata della procedura concorsuale in multisede;

1. **Concorso 115.4.A.EV.S.3/25 CIG CIG DERIVATO B7C3430CE6** per nr 16 Dirigenti per il Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria che comprende i seguenti servizi :

* S1: Costo annuale per attivazione server per la gestione delle fasi dell’intera procedura concorsuale, fino alla correzione delle prove da parte delle Commissioni,
* S2-A2-Mono: Costo per l’allestimento di una postazione Candidato con l’utilizzo di due device (Tablet) per lo svolgimento della prova. L’allestimento di ogni postazione include due Tablet, il primo per lo svolgimento del tema, il secondo per la consultazione dei codici e/o vocabolari; ogni postazione si compone di banco, sedia per 760 postazioni ( 1 e 2 giornata)
* S4: Consulenza per configurazione piattaforma software con la gestione personalizzata della procedura concorsuale e per la configurazione dei Codici / Vocabolari per la consultazione, l’importo è di149.540,00 + Iva 32.898,80 per un totale di 182.438,80, il concorso è in corso.

## BREVE DESCRIZIONE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO SVOLTE

Durante l’esecuzione dell’accordo quadro sono state effettuate attività di monitoraggio per ciascun contratto derivato:

* Rispetto della pianificazione concordata con gli Uffici destinatari del servizio
* Analisi delle esigenze ad hoc al fine di individuare le caratteristiche del concorso e personalizzazione della piattaforma
* Disponibilità del servizio e del supporto da parte del Fornitore durante le procedure concorsuali

Ad oggi non si rilevano scostamenti rispetto alla pianificazione e alle attività richieste al Fornitore.

# SINTESI PER L’ALTA DIREZIONE

Sono stati effettuati nr 7 contratti per un totale 1.328.612,66 € (iva esclusa) + IVA 292.294,79 € per un totale di 1.620.907,45 €

|  |
| --- |
|  |

Le criticità emerse durante l’erogazione dell’Accordo quadro sono relative alla trasformazione degli attuali concorsi relativi ai magistrati effettuati in formato cartaceo e nella completa digitalizzazione in quanto necessita di un adeguamento della normativa in materia di accesso agli atti e rilascio di un identificativo al candidato nell’invio dei compiti tramite tablet.

# METODOLOGIA DI ANALISI

Considerando i concorsi attivati i principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto sono riportati seguito

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| S1 - Servizio Iscrizione Concorso (SIC) | Rispetto della schedulazione nella gestione del servizio |
| S2 - Servizio Prove Scritte (SPS) | Ritardo nello svolgimento del concorso rispetto alla data pianificata |

I benefici ottenuti sono:

* Accelerazione dei tempi di correzione di prove effettuate tramite quesiti a scelta multipla
* Automazione per l’invio delle comunicazioni ai candidati relative alle prove scritte e per l’’attestazione di presenza al concorso
* Reportistica relativa al numero dei candidati
* Tracciabilità delle attività.

Per ulteriori dettagli fare riferimento alla tabella allegata.



# STORIA DEL CONTRATTO

Considerando i concorsi attivati si riportano le fasi:

* Approvazione dell’offerta da parte del RTI in base alle esigenze rappresentate dagli Uffici
* Verifica dell’erogazione delle corrette attività durante la procedura concorsuale e valutazione dei principali indicatori utilizzati per il monitoraggio e l’analisi dell’andamento del contratto riportati di seguito

|  |  |
| --- | --- |
| **Servizio Monitorato** | **Descrizione Indicatore** |
| S1 - Servizio Iscrizione Concorso (SIC) | Rispetto della schedulazione nella gestione del servizio |
| S2 - Servizio Prove Scritte (SPS) | Ritardo nello svolgimento del concorso rispetto alla data pianificata |

* Segnalazioni da parte degli Uffici destinatari del servizio

Ad oggi non si rilevano difformità ed applicazioni delle penali.

# RISULTATI OTTENUTI

L’accordo quadro alla data del presente rapporto sono stati attivati nr 7 contratti e si sono accelerati i tempi per la correzione delle prove scritte e la pubblicazione dei risultati infatti relativamente al contratto per il concorso pubblico per esami a 107 unità – elevate a 170, da inquadrare a tempo indeterminato, nell’area dei Funzionari – profilo professionale di FUNZIONARIO CONTABILE, nei ruoli del Ministero della Giustizia – Dipartimento dell’Amministrazione Penitenziaria, indetto con P.D.G. 13 novembre 2023 e pubblicato sul portale unico del reclutamento [www.inpa.gov.it](http://www.inpa.gov.it/) in data 14 novembre 2023, il concorso si è tenuto presso la Fiera di Roma in data 8 aprile 2024 e i risultati della prova scritta sono stati pubblicati in data 10.04.2024. I candidati sono stati nr 1236.

Relativamente al contratto per   esami, a 12 posti di magistrato ordinario riservato alla provincia autonoma di Bolzano, si è verificato tramite la reportistica il totale dei candidati che hanno consegnato le 3 prove scritte, il concorso si è tenuto il giorno 8 luglio 2023 e il 15 settembre 2023  sono state pubblicate le graduatorie degli idonei.

Relativamente al contratto SIA.115.4.A.EV. S.12/24 CIG A063B8286B per l'acquisizione del servizio di progettazione e gestione del concorso per esami a n. 30 posti (elevati a 37) a tempo indeterminato, nell'area dei Funzionari - profilo professionale di Funzionario tecnico del Ministero della giustizia il concorso è stato pubblicato il 14 giugno 2024 su inpa,gov.it e stato erogato il giorno presso la Nuova Fiera di Roma in data 10 Ottobre 2024, il giorno 11 ottobre 2024 sono stati pubblicati i risultati delle prove di esame e con avviso del 6 novembre 2024 è stata pubblicata la graduatoria definitiva e procedura assegnazione sede.

Relativamente al contratto SIA.115.4.A.EV.S.2/25 CIG B01CAA6EBB Contratto 50 posti nell’area degli Assistenti - profilo professionale di Contabile del Ministero della Giustizia e per Concorso pubblico, per esami, n. 77 posti nell’area dei Funzionari - profilo professionale i concorsi e sono stati erogati il giorno 20 marzo 2025 presso la Nuova Fiera di Roma e i risultati sono stati pubblicati il giorno 21.03.2025

# LEZIONI APPRESE ED INIZIATIVE FUTURE

Al fine di garantire il servizio di digitalizzazione dei concorsi è necessario l’adeguamento della norma per alcuni concorsi in relazione all’accesso agli atti e tracciabilità dell’invio delle prove scritte che permetta la corretta associazione della prova scritta al candidato, devono essere pianificate adeguate sessioni di analisi per recepire le esigenze.

Durante l’erogazione sono emerse verifiche per garantire la sicurezza del sistema attraverso penetration test per garantire i diritti dei candidati.